

Aviso de Privacidad Integral

Dirigido a Clientes y Proveedores.

1. Identidad y domicilio del responsable.

Hino Motors Sales México, S. A. de C. V. es una sociedad mercantil debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Henry Ford 259, Colonia Bondonjito, Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México. CP 07850.

2. Los datos personales que serán sometidos al tratamiento.

Los datos que se le podrían requerir son:

Nombre.

Teléfono particular.

Teléfono celular.

Firma autógrafa.

Dirección o domicilio físico.

Dirección o cuenta de correo electrónico.

Categoría o puesto dentro de una compañía.

Identificación oficial.

Nacionalidad.

Registro Federal de Contribuyentes.

Declaraciones Fiscales presentadas ante el Servicio de Administración Tributaria.

Referencias comerciales.

Historial crediticio.

Información financiera, ingresos y egresos.

Cuentas bancarias.

Información de la constitución legal de la persona moral con base en los requisitos de las leyes Mexicanas.

3. El Señalamiento expreso de los datos sensibles que se recaban.

Dada la naturaleza de las funciones con clientes, no requeriremos ningún dato sensible.

4. Las finalidades del tratamiento.

Los datos personales que le proporcione a Hino Motors Sales México, S. A. de C. V. serán utilizados en bases de datos, expedientes de clientes y prospectos, para la comercialización, asesoría, contratación o modificación de la relación mercantil de vehículos motorizados, repuestos y accesorios de toda clase, así como de los servicios mantenimiento.

En una finalidad secundaria los datos podrán ser empleados para que Hino Motors Sales México S. A. de C. V., prospecte, difunda innovaciones de los productos o accesorios, realice campañas de servicios preventivos, eventos publicitarios, asesorías, encuestas de nivel de satisfacción, pruebas de rendimiento, otorgue garantías y capacitación.

La información puede ser recabada en documentos o fotocopias de los mismos, por medios electrónicos, de telefonía, audio y video, de forma personal o física; para la compra de

vehículos motorizados, repuestos y accesorios de toda clase, así como de los servicios mantenimiento.

5. Los mecanismos para que el titular manifieste su negativa y/o limite el tratamiento de datos que no son necesarios para cumplir con la relación jurídica con el responsable.

El Titular de los datos personales tiene el derecho de:

- Negativa.
- Uso y limitación.

Que para tal fin haya otorgado a Hino Motors Sales México, S. A. de C. V.

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente el titular de los datos deberá acreditarse legalmente mediante acta constitutiva, poder notarial e identificaciones oficiales según corresponda, así mismo deberá de proporcionarnos un domicilio o medio de contacto.

Contactar a nuestro departamento de Recursos Humanos y Control Interno en el teléfono 800 737 4466 o mediante correo electrónico protecciondedatos@himex.com.mx o visitar el sitio web <https://www.hino.com.mx/images/avisodeprivacidad.pdf> Teniendo a la mano la siguiente información:

- a. Nombre y Firma –rúbrica- del Titular.
- b. Copia de identificación oficial que lo ratifique como Titular de la información.
- c. Descripción de la información objeto de la solicitud de negativa.
- d. Un mecanismo de contacto o domicilio donde se le pueda dar respuesta a su solicitud, y/o solicitar algún dato adicional necesario para dar respuesta.

6. Las transferencias que en su caso se efectúen, el tercero receptor y la finalidad de las mismas.

Sus datos pueden ser transferidos a terceros como son:

Tercero y/o Encargado	Finalidad Primaria
Red de concesionarios a nivel nacional.	Para la comercialización de vehículos motorizados, accesorios y servicios de mantenimiento y con fines informativos y estadísticos a corporativos a los cuales pertenecemos.
Talleres de servicio autorizados por Hino Motors Sales México S. A. de C. V.	
Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de nuestra casa matriz, o a cualquier sociedad del mismo grupo.	

En una finalidad secundaria los datos pueden ser transferidos:

Tercero y/o encargado	Finalidad Secundaria
Servicios de mensajería y almacenamiento.	Para trasladar y/o almacenar vehículos motorizados, refacciones y accesorios.

Servicios de empresas de mercadotecnia.	Para realizar campañas publicitarias, encuestas de satisfacción.
Empresas de investigación y análisis de nuestros componentes.	Realizar pruebas de campo en búsqueda de la tropicalización o adaptación de nuestros productos y componentes.
Entidades financieras de crédito.	Para intermediar los créditos necesarios.
Empresas de aditamentos, accesorios y componentes automotrices.	Refacciones, accesorios y aditamentos, para distribuir y abastecer los insumos necesarios para los vehículos motorizados.
Servicios administrativos.	Para auditorías, apoyo fiscal, revisiones, gestión administrativa, cobranza.
Servicios legales.	Para orientaciones en cumplimiento con la legalidad mexicana.
Servicios financieros y bancos.	Para contratación de seguros, fianzas, créditos.
Cámaras y asociaciones.	Con fines estadísticos.
Autoridades Mexicanas.	Conforme a lo establecido por la ley.

Dichos proveedores pueden ser nacionales y extranjeros.

Ningún proveedor podrá transferir datos de ningún tipo (excepto los datos públicos), que se encuentren bajo resguardo de Hino Motors Sales México S. A. de C. V. por las causas y finalidades expresadas en este aviso.

7. La cláusula que indica si el titular acepta o no la transferencia.

Si el Titular no manifiesta su oposición a que los datos personales se transfieran, únicamente para los fines aquí precisados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En caso de oposición, el titular o representante debidamente acreditado, deberá de manifestarlo, poniéndose en contacto con: nuestro departamento de Recursos Humanos y Control Interno en el teléfono 800 737 4466 o mediante correo electrónico

protecciondedatos@himex.com.mx o visitar el sitio web **https://www.hino.com.mx/images/avisodeprivacidad.pdf** Teniendo a la mano la siguiente información:

- a. Nombre y Firma –rúbrica- del Titular.
- b. Copia de identificación oficial que lo ratifique como Titular de la información.
- c. Descripción de la información objeto de la solicitud de negativa de transferencia (uso y limitación).
- d. Un mecanismo de contacto o domicilio donde se le pueda dar respuesta a su solicitud, y/o solicitar algún dato adicional necesario para dar respuesta.

8. Medios y procedimientos para el ejercicio de los derechos ARCO. El Titular de los datos personales tiene el derecho de:

- Acceder. • Ratificar.
- Cancelar.
- Oponer.

Para el ejercicio de los derechos ARCO se solicita contactar a nuestro departamento de Recursos Humanos y Control Interno en el teléfono 800 737 4466 o mediante correo electrónico **protecciondedatos@himex.com.mx** o visitar el sitio web **https://www.hino.com.mx/images/avisodeprivacidad.pdf** Teniendo a la mano la siguiente información:

- a. Nombre y Firma –rúbrica- del Titular.
- b. Copia de identificación oficial que lo ratifique como Titular de la información.
- c. Descripción de la información objeto de la solicitud de derechos ARCO Un mecanismo de contacto o domicilio donde se le pueda dar respuesta a su solicitud, y/o solicitar algún dato adicional necesario para dar respuesta.

También puede, obtener su solicitud de instrucción en **https://www.hino.com.mx/images/formatoderechosarco.pdf** Completar el formato y enviarlo a **protecciondedatos@himex.com.mx** Hino Motors Sales de México S.A. de C.V., le dará una respuesta a su solicitud en los plazos de tiempo previstos en la ley.

9. Los mecanismos y procedimientos para poder revocar el consentimiento El Titular de los datos personales tiene el derecho de:

- Revocación del consentimiento

Que para tal fin haya otorgado a Hino Motors Sales México, S. A. de C. V.

Para ejercer el derecho mencionado anteriormente el titular de los datos deberá acreditarse legalmente mediante acta constitutiva, poder notarial e identificaciones oficiales según corresponda, así mismo deberá de proporcionarnos un domicilio o medio de contacto.

Contactar a nuestro departamento de Recursos Humanos y Control Interno en el teléfono 800 737 4466 o mediante correo electrónico **protecciondedatos@himex.com.mx** o visitar el sitio web **https://www.hino.com.mx/images/avisodeprivacidad.pdf** Teniendo a la mano la siguiente información:

- a. Nombre y Firma –rúbrica- del Titular.
- b. Copia de identificación oficial que lo ratifique como Titular de la información.
- c. Descripción de la información objeto de la solicitud de revocación del consentimiento.

- d. Un mecanismo de contacto o domicilio donde se le pueda dar respuesta a su solicitud, y/o solicitar algún dato adicional necesario para dar respuesta.

10. Las opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales.

Contamos con una política interna de privacidad que evita la utilización de datos personales para actos ilegales y/o lícitos para los cuáles fueron recabados en la cual describimos el tratamiento específico del cuidado, almacenamiento, medidas de seguridad, transferencias, procedimientos de cancelación y destrucción, responsabilidades, alcances y sanciones. Hacemos de su conocimiento que tanto nuestros concesionarios como talleres de servicio autorizados, son empresas independientes y por tanto ajenas a Hino Motors Sales México, S. A. de C. V. y si bien tenemos contratos de colaboración y compromisos de confidencialidad, ellos como entidades independientes cuentan con sus propias políticas de tratamiento de la información, por lo cual, si usted desea conocer el aviso de privacidad de algún concesionario o taller de servicio autorizado en particular, debe hacer la consulta directamente con la empresa en cuestión.

11. Los Procedimientos y medios para comunicar cambios al aviso de privacidad.

Los cambios a nuestro aviso de privacidad serán publicados en nuestra página <http://www.hino.com.mx/avisodeprivacidad.pdf> para conocer los posibles cambios se recomienda consultar nuestro aviso de privacidad periódicamente.

Estas medidas operan en el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a su reglamento, así como a la demás normativa aplicable.

12. MECANISMO PARA CONOCER EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad lo puede hacer mediante las siguientes vías:

- 1) Personalmente en nuestras oficinas.
- 2) Por correo electrónico a la dirección establecida en el presente Aviso.
- 3) Por medio de nuestra página web. (www.hino.com.mx)

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, antes IFAI), para mayor información visite www.inai.org.mx y/o <https://www.datospersonales.org.mx>.

13. USO DE COOKIES

Utilizamos cookies con la finalidad de obtener datos estadísticos sobre la utilización del servicio por parte del usuario, con la finalidad de mejorar la experiencia del mismo.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños ficheros de información que se descargan en el dispositivo que utilice el usuario para acceder y utilizar los servicios.

Las cookies permiten, entre otras cosas, habilitar ciertas funcionalidades técnicas, recopilar información estadística, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación o preferencias del usuario y para reconocer al usuario.

Las cookies que utilizamos no almacenan ningún dato personal.

¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

CATEGORÍA DE COOKIES DE FUNCIONALIDAD	OBJETIVO DE CATEGORÍA DE COOKIES
Cookies de sesión global	Estas cookies recopilan información sobre cómo los visitantes usan nuestro sitio y nos permiten vincular registros y actividades de un usuario determinado a través de nuestras aplicaciones. Usamos la información para compilar informes y ayudarnos a mejorar el sitio.
Cookies de preferencia de idioma	Estas cookies registran el idioma preferido de nuestros visitantes. Permiten que nuestro sitio web muestre el idioma preferido cuando visitan nuestro sitio.
Cookies de gestión de contenido	Estas cookies personalizan la experiencia en nuestra página de inicio en el sitio del portal.
Cookies de gestión de autenticación	Estas cookies almacenan información para identificar/asegurar las sesiones de usuarios.

¿CÓMO ADMINISTRAR LAS COOKIES?

El usuario puede bloquear o deshabilitar las cookies, total o parcialmente, a través de la configuración de las opciones de su navegador de Internet. Todos los navegadores permiten el cambio en la configuración de las cookies.

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Para información más detallada sobre cómo controlar las cookies, puede visitar el sitio www.allaboutcookies.org.